

Algemene Voorwaarden - Dakdekker Specialist Woerden

Algemene Voorwaarden Dakdekker Specialist Woerden

Algemene voorwaarden Dakdekker Specialist Woerden

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

De onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle ? ook toekomstige overeenkomsten in het kader

waarvan de in de kop van deze algemene voorwaarden genoemde

bedrijf, onder welke titel dan ook, zaken levert en/of ter beschikking stelt en/of enige

prestatie verricht, waaronder, doch niet exclusief, begrepen een overeenkomst van koop,

aanneming van werk of opdracht. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de in het

kader van de (totstandkoming van de) overeenkomst door partijen af te leggen verklaringen.

Onder ?prestatie? en ?(af)levering? worden hierna, waar nodig, ook verstaan het uitvoeren van een

opdracht, het afleveren van een zaak en de oplevering in het kader van een

aannemingsovereenkomst. De in de kop van deze algemene voorwaarden genoemde

bedrijf wordt hierna aangeduid als: Dakdekker Specialist Woerden. De

wederpartij van Dakdekker Specialist Woerden wordt hierna als: ?afnemer?

aangeduid. Op deze algemene voorwaarden kan door eenieder die door Dakdekker Specialist Woerden in het kader van de

uitvoering van de overeenkomst wordt

ingeschakeld, een beroep worden gedaan.

ARTIKEL 2: HET TOT STAND KOMEN VAN OVEREENKOMSTEN

1. De offerten van Dakdekker Specialist Woerden zijn vrijblijvend en gelden gedurende dertig dagen na hun dagtekening,

tenzij anders gemeld.

2. Dakdekker Specialist Woerden heeft het recht om een vrijblijvende aanbieding gedurende vijf werkdagen na de

aanvaarding daarvan, te herroepen.

3. Toezeggingen van en/of overeenkomsten aangegaan door ondergeschikten behoeven voor hun geldigheid de

uitdrukkelijke schriftelijke instemming zijdens de directie van Dakdekker Specialist Woerden

4. De (opdracht)bevestiging van Dakdekker Specialist Woerden word geacht de overeenkomst/toezegging juist en volledig

weer te geven, onverminderd het recht van de afnemer om die bevestiging tot de datum van aflevering en/of begin van

uitvoering van het werk, doch uiterlijk tot veertien dagen na de verzending, schriftelijk en gemotiveerd te betwisten.

Indien Dakdekker Specialist Woerden geen opdrachtbevestiging verzendt, geldt de factuur als zodanig.

5. Dakdekker Specialist Woerden heeft het recht om, indien geen overeenkomst tot stand komt, de kosten die zij in verband

met de offerte maakt, aan de afnemer in rekening te brengen.

6. Dakdekker Specialist Woerden heeft in geen geval de verplichting om de afnemer te waarschuwen voor onjuistheden in

diens opdracht.

Page 1

Algemene Voorwaarden Dakdekker Specialist Woerden

7. Indien Dakdekker Specialist Woerden aan de afnemer een afbeelding, monster of model toont of verstrekt, dan geschiedt

dit slechts bij wijze van aanduiding, zonder dat de prestatie daaraan behoeft te beantwoorden, dit tenzij partijen

uitdrukkelijk het tegendeel overeenkomen.

ARTIKEL 3: PRIJZEN EN PRIJSAANPASSING

1. De prijzen van Dakdekker Specialist Woerden zijn exclusief BTW. Haar prijzen en aanbiedingen zijn ? behoudens indien

anders uit haar offerte of opdrachtbevestiging blijkt ? erop gebaseerd dat:

a. Dakdekker Specialist Woerden op het dak mag stoken en/of branden;

b. Het verticaal transport van de materialen en gereedschappen door en voor rekening en risico van de opdrachtgever

zal worden verzorgd;

c. Dakdekker Specialist Woerden onbelemmerd met het werk kan aanvangen en doorgaan;

d. Door afnemer de overige verplichtingen uit de overeenkomst tijdig en onverkort worden nageleefd.

2. Indien Dakdekker Specialist Woerden niet onbelemmerd met de uitvoering van het werk kan beginnen en doorgaan en

als gevolg daarvan wachttijd ontstaat, zal Dakdekker Specialist Woerden deze wachttijd volgens het bij haar gebruikelijke

tarief boven de aanneemsom in rekening brengen.

3. Indien Dakdekker Specialist Woerden na het sluiten van de overeenkomst materiaal moet inkopen teneinde het voor

verwerking/aflevering gereed te hebben, en de inkoopprijs van dat materiaal sedert de dag van het sluiten van de

overeenkomst wordt verhoogd, dan wel indien andere kosten, waaronder die ter zake arbeid, sedert het tot stand komen

van de overeenkomst hoger worden dan gecalculeerd, kan Dakdekker Specialist Woerden het verschil aan de afnemer in

rekening brengen.

ARTIKEL 4: VERPLICHTINGEN AFNEMER

1. De afnemer is verplicht om alle voorzorgsmaatregelen te nemen teneinde voorzienbare schade aan zijn

eigendommen en/of die van derden te voorkomen. Onder meer gaat het daarbij om maatregelen ter voorkoming van

wateroverlast en/of maatregelen ter voorkoming van beschadiging als gevolg van neervallend gesteente en dergelijke.

Voorzorgsmaatregelen zoals het beschermen van muren, vloeren, ramen etc. is de verantwoordelijkheid van de

afnemer. Nimmer is Dakdekker Specialist Woerden aansprakelijk indien zij in het kader van het uitbrengen van een offerte

of anderszins een bestaand dak moet betreden en als gevolg daarvan lekkages ontstaan, tenzij zulks naar de normen

van goed vakmanschap zonder het maken van kosten kan worden voorkomen.

2. In voorkomend geval zal Dakdekker Specialist Woerden de afnemer met betrekking tot de in de vorige alinea bedoelde

voorzorgsmaatregelen mondeling dan wel schriftelijk informeren zonder dat het ontbreken daarvan aan de in de vorige

alinea omschreven verplichting afbreuk doet.

Page 2

Algemene Voorwaarden Dakdekker Specialist Woerden

3. Dakdekker Specialist Woerden kan in voorkomend geval naast de afnemer ook de omwonenden door middel van een

pamflet waarschuwen voor het ontstaan van de in het eerste lid bedoelde schade. Indien er schade ontstaat, waarvoor

Dakdekker Specialist Woerden wordt aangesproken, zal de afnemer Dakdekker Specialist Woerden, tenzij er aan de zijde van

Dakdekker Specialist Woerden sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, ter zake schade aanspraken van derden,

vrijwaren.

4. De afnemer is gehouden ervoor zorg te dragen dat alle vergunningen en voorschriften, die van overheidswege of

anderszins worden vereist of gesteld, voor de uitvoering van het werk aanwezig zijn en worden nageleefd. Hij zal Dakdekker Specialist Woerden vrijwaren voor aanspraken van derden of anderszins door Dakdekker Specialist Woerden te lijden

schade, indien hij daarmee op enigerlei wijze in gebreke blijft.

5. De afnemer is ? tenzij anders wordt overeengekomen ? gehouden ervoor zorg te dragen dat voor zijn rekening en

risico ter plaatse van het werk voldoende werk-, opslag- en schaftruimte, alsmede de nodige electriciteits- en

watervoorzieningen beschikbaar zijn.

6. De afnemer is gehouden het pand, en alle daarop/daarin aanwezige roerende en/of onroerende zaken te verzekeren,

of te laten verzekeren, tegen schade die veroorzaakt kan worden door de uitvoering van het werk, bij een in Nederland

toegelaten opstal- en brandverzekeraar, aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars waarbij de Bedrijfsregeling

Brandregres wordt gevolgd.

7. Kachels boven de 25 kilo verplaatsen wij niet verder dan een straal van 1 meter van de rustplek.

ARTIKEL 5: LEVERING VAN ROERENDE ZAKEN EN OPLEVERING

1. Overeengekomen termijnen voor de levering van roerende zaken of de oplevering van een werk gelden -ook indien

een bepaalde einddatum of een bepaalde termijn wordt overeengekomen- bij benadering en zijn niet fataal, tenzij

uitdrukkelijk het tegendeel wordt overeengekomen. In het geval Dakdekker Specialist Woerden niet tijdig presteert, dient zij

schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar een na overleg met haar te bepalen redelijke termijn moet

worden gegund om alsnog na te komen.

2. Dakdekker Specialist Woerden heeft het recht om af te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden in delen af/op te

leveren respectievelijk uit te voeren op voorwaarde dat dit geschiedt binnen de overeengekomen c.q. binnen de op

grond van het in de vorige alinea gestelde, verlengde termijn.

3. De betekenis van leveringsbedingen wordt uitgelegd aan de hand van de laatste editie van de Incoterms,

gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel.

4. Indien Dakdekker Specialist Woerden aan de afnemer in het kader van een koop van roerende zaken voor aflevering

beschikbaar stelt, respectievelijk roerende zaken in het kader van de uitvoering van een werk op het werk wil

aanleveren, is de afnemer verplicht om daaraan zijn medewerking te verlenen. Indien de afnemer dit niet doet dan houdt

Page 3

Algemene Voorwaarden Dakdekker Specialist Woerden

Dakdekker Specialist Woerden de betreffende zaken voor rekening en risico van de afnemer onder zich, zonder dat hij

verplicht is om die zaken te verzekeren.

5. Ieder van de partijen heeft het recht om van de ander te verlangen dat na iedere fase van het werk een oplevering

plaatsvindt. De afnemer is verplicht om na afloop van het in het kader van de oplevering te verrichten onderzoek een

door Dakdekker Specialist Woerden aan te bieden formulier op volledigheid en juistheid te onderzoeken. Voorts dient de

afnemer, indien hij gebreken constateert, deze volledig op het formulier aan te tekenen. Kleine, niet essentiële,

gebreken die Dakdekker Specialist Woerden spoedig kan herstellen, leveren geen grond op om goedkeuring te onthouden,

in welk geval de goedkeuring wordt geacht te zijn geschied onder de voorwaarde dat Dakdekker Specialist Woerden

dergelijke gebreken binnen een redelijke termijn opheft. Indien goedkeuring heeft plaatsgevonden, is de

aansprakelijkheid van beperkt tot gebreken die in geen geval ter gelegenheid van het in het kader van de oplevering

uitgevoerde onderzoek konden worden ontdekt.

6. Indien Dakdekker Specialist Woerden de op de voet van het bepaalde in het vorige lid schriftelijk, en op een redelijke

termijn, van de afnemer verlangt dat tot oplevering, met het daaraan voorafgaande onderzoek, wordt overgegaan, en de

afnemer daaraan niet voldoet, geldt (de betreffende fase van) het werk als goedgekeurd met de gevolgen als in de

laatste zin van het vorige lid omschreven.

7. Indien geen van de partijen een oplevering verlangt dient de afnemer hetgeen in het volgende artikel is bepaald, in

acht te nemen, waarbij geldt dat onder 'aflevering' de terbeschikkingstelling van het werk moet worden verstaan.

ARTIKEL 6: KEURING EN KLACHTEN

1. De afnemer is verplicht om de door Dakdekker Specialist Woerden verrichte prestatie onverwijld na haar aflevering op

haar deugdelijkheid te keuren, voor zover deze keuring binnen dit tijdsbestek in redelijkheid mogelijk is, doch in ieder

geval op hoeveelheid en direct zichtbare gebreken. Eventuele klachten ter zake dient de afnemer binnen 2 x 24 uur

schriftelijk en gespecificeerd bij Dakdekker Specialist Woerden te melden.

2. Daarnaast dient de afnemer de door Dakdekker Specialist Woerden verrichte prestatie binnen vijftien werkdagen na

aflevering of uitvoering ten gronde te keuren op haar overeenstemming met hetgeen is overeengekomen en, indien zich

een gebrek heeft geopenbaard, binnen die termijn schriftelijk en gespecificeerd bij Dakdekker Specialist Woerden te klagen.

3. Indien en voor zover het gaat om gebreken die redelijkerwijze, en ondanks het in de twee vorige leden verlangde

onderzoek, niet binnen de in die leden genoemde termijnen konden worden ontdekt, dient de klacht binnen vijf

werkdagen -doch in ieder geval binnen de termijn van één jaar als omschreven als in lid 1 van het volgende artikel-

nadat de afnemer een gebrek heeft ontdekt, of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Dakdekker Specialist Woerden

schriftelijk te worden aangemeld. Deze regel geldt ook indien aan de prestatie een eigenschap ontbreekt die deze

volgens een door Dakdekker Specialist Woerden geuite mededeling bezit of indien de afwijking betrekking heeft op feiten

Page 4

Algemene Voorwaarden Dakdekker Specialist Woerden

die Dakdekker Specialist Woerden kende of behoorde te kennen doch niet aan de afnemer heeft meegedeeld.

4. Dakdekker Specialist Woerden heeft het recht om van de afnemer te verlangen dat hij op kosten van ongelijk een

representatief monster uit de afgeleverde zaken aan Dakdekker Specialist Woerden toezendt, onverminderd het recht van

Dakdekker Specialist Woerden om op ieder moment van de afnemer te verlangen medewerking te verlenen aan een door

Dakdekker Specialist Woerden gewenst onderzoek.

5. Klachten die worden geuit na de in dit artikel genoemde termijnen behoeft Dakdekker Specialist Woerden niet in

behandeling te nemen en leiden niet tot haar aansprakelijkheid. Indien Dakdekker Specialist Woerden dergelijke klachten

toch in behandeling neemt, dan dienen haar inspanningen, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt overeengekomen, te

worden aangemerkt als coulance, zonder dat daaruit blijkt van de aanvaarding van enige aansprakelijkheid. Indien blijkt

dat enige klacht ten onrechte is geuit en Dakdekker Specialist Woerden in het kader daarvan enige prestatie heeft verricht,

dan heeft Dakdekker Specialist Woerden het recht om de prijs daarvan tegen de normaal bij zijn geldende prijzen aan de

afnemer in rekening te brengen.

ARTIKEL 7: BETALING EN KOSTEN

1. Tenzij anders is overeengekomen dient betaling plaats te vinden direct na oplevering. De afnemer kan nimmer enig

recht op verrekening of opschorting hanteren. Indien Dakdekker Specialist Woerden aan haar afnemer een gespecificeerde

opgave toezendt van hetgeen hij aan Dakdekker Specialist Woerden verschuldigd is en van hetgeen Dakdekker Specialist Woerden aan hem verschuldigd is dan dient die opgave tevens als een verrekeningsverklaring. Zodra de betaaltermijn

verstrijkt raakt de afnemer, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en wordt hij vanaf de

vervaldatum over het eindbedrag van de factuur een rente verschuldigd naar rato van de in artikel 6:119a BW bedoelde

wettelijke rente. Deze rente is de afnemer ook verschuldigd indien hij aan Dakdekker Specialist Woerden een schuld moet

betalen die niet op nakoming betrekking heeft. Telkens na afloop van één jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt

berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

2. De door de afnemer of derden te verrichten betalingen worden steeds eerst in mindering gebracht op die vorderingen

waar voor Dakdekker Specialist Woerden niet het in het volgende artikel omschreven eigendomsvoorbehoud geldend kan

maken. Met inachtneming daarvan worden betalingen het eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde kosten,

daarna op alle verschuldigde rente en, tot slot, op de (telkens oudste) hoofdsom.

3. De buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten worden aan de afnemer in rekening gebracht naar rato van het door

Dakdekker Specialist Woerden ingeschakelde derde te berekenen (uur)tarief, voor zover redelijk, met als minimum, wat

betreft de gerechtelijke kosten, de buiten overeenkomst door de rechter te liquideren kosten, een en ander te

vermeerderen met de door de derde in redelijkheid aan derden te betalen kosten.

4. Dakdekker Specialist Woerden mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het

Page 5

Algemene Voorwaarden Dakdekker Specialist Woerden

overeengekomen bedrag verlangen. Dus tot 50% van de offerte dient vooraf betaald te worden en voor aanvang van de

werkzaamheden.

5. Mocht er na het voldoen van de aanbetaling een annulering van de opdracht plaatsvinden, dan wordt de aanbetaling

niet terugbetaald.

ARTIKEL 8: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

A. Eigendomsvoorbehoud:

Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. Dakdekker Specialist Woerden behoudt de eigendom van de op

grond van enige overeenkomst aan de afnemer uitgeleverde en uit te leveren zaken totdat de afnemer:

a. de prijs van al die zaken vermeerderd met verschuldigde renten en kosten volledig heeft voldaan en,

b. alle vorderingen heeft voldaan ter zake van werkzaamheden die Dakdekker Specialist Woerden ten behoeve van hem

verricht of zal verrichten in het kader van de desbetreffende overeenkomsten en,

c. de vorderingen heeft voldaan die Dakdekker Specialist Woerden op hem verkrijgt indien hij tekortschiet in de nakoming

van de hiervoor bedoelde verplichtingen. De afnemer mag de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaak op geen

enkele wijze laten strekken tot zekerheid voor andere vorderingen dan die van Dakdekker Specialist Woerden. Indien een

derde de zaak voor de afnemer onder zich heeft, dan is de afnemer, indien hij jegens Dakdekker Specialist Woerden

tekortschiet, verplicht om de naam en het adres van die derde aan Dakdekker Specialist Woerden mede te delen en mag

Dakdekker Specialist Woerden aan die derde mededelen dat deze de zaak voortaan voor haar moet

houden.

B. Pandrecht:

Tussen partijen geldt dat ten behoeve van Dakdekker Specialist Woerden op roerende -niet register- zaken die Dakdekker Specialist Woerden van afnemer onder zich verkrijgt, een recht van pand wordt gevestigd tot zekerheid van vorderingen die

Dakdekker Specialist Woerden op de afnemer, uit welke hoofde ook, heeft en mocht verkrijgen. Het pandrecht komt zonder

nadere formaliteiten tot stand op het moment dat Dakdekker Specialist Woerden de betreffende zaak onder zich krijgt.

ARTIKEL 9: AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien de afnemer de in het vorige artikel neergelegde voorschriften, in acht heeft genomen kan Dakdekker Specialist Woerden met inachtneming van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald slechts gedurende één jaar na

het verrichten van de prestatie wegens een toerekenbare tekortkoming of op grond van onrechtmatig handelen in rechte

worden aangesproken.

2. Indien Dakdekker Specialist Woedener kent dat zij toerekenbaar tekort is geschoten/onrechtmatig heeft gehandeld of dit

anderszins komt vast te staan, dan heeft zij het recht om binnen een redelijke termijn, nadat de afnemer daarop een

Page 6

Algemene Voorwaarden Dakdekker Specialist Woerden

beroep heeft gedaan, aan de afnemer mee te delen dat zij kosteloos tot herlevering c.q. aflevering van het ontbrekende

c.q. het opnieuw verrichten van de prestatie, dan wel het voltooiën daarvan c.q. tot herstel, zal overgaan. Indien Dakdekker Specialist Woerden na deze mededeling binnen een redelijke termijn

presteert betekent dit dat de overeenkomst geacht

wordt op correcte wijze te zijn nagekomen, en is het gevolg daarvan dat de afnemer geen recht heeft op

schadevergoeding. Het in de vorige zin gestelde lijdt uitzondering indien de afnemer voorafgaande aan de in de eerste

zin van dit lid bedoelde mededeling de overeenkomst met recht buiten rechte heeft ontbonden c.q. een vordering tot

ontbinding heeft ingesteld die wordt toegewezen. Dakdekker Specialist Woerden heeft het recht om ? indien de afnemer

daaraan redelijkerwijze kan voldoen ? voorafgaande aan het verrichten van de in dit lid bedoelde prestaties van de

afnemer te verlangen dat hij de zaken, of een deel daarvan, ten aanzien waarvan bij Dakdekker Specialist Woerden werd

geklaagd, retourneert.

3. Dakdekker Specialist Woerden beperkt, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid, in het geval mocht

worden geoordeeld dat zij naast of in plaats van hetgeen in het vorige lid omtrent haar aansprakelijkheid is bepaald, op

grond van welke titel dan ook schadevergoeding verschuldigd is, haar aansprakelijkheid tot maximaal de met de

afnemer voor de betreffende prestatie overeengekomen prijs. De afnemer vrijwaart Dakdekker Specialist Woerden tegen

alle aanspraken van derden -waaronder aanspraken ter zake enige regeling wegens productenaansprakelijkheid-, voor

zover die aanspraken het in de vorige zin bedoeld maximum te boven mochten gaan.

4. Dakdekker Specialist Woerden is niet aansprakelijk indien en voor zover de afnemer de verplichtingen als omschreven in

artikel 4 niet, dan wel niet volledig, nakomt.

5. Dakdekker Specialist Woerden aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door haar uitgebrachte adviezen tenzij:

? Dakdekker Specialist Woerden zich op de plaats van het gebruik van haar producten/het advies van de situatie op de

hoogte heeft gesteld en,

? Dakdekker Specialist Woerden van de afnemer alle relevante informatie, gevraagd en ongevraagd, heeft ontvangen en,

? Dakdekker Specialist Woerden een specifiek op die situatie afgestemd advies heeft gegeven en,

? de afnemer aantoonst dat hij het advies van Dakdekker Specialist Woerden volledig in acht heeft genomen.

6. Indien Dakdekker Specialist Woerden aldus aansprakelijkheid wordt voor uitgebrachte adviezen, is die aansprakelijkheid

beperkt tot het in lid 3 van dit artikel omschreven plafond.

7. Indien Dakdekker Specialist Woerden aan de afnemer een garantie geeft, gelden de garantiebepalingen bij voorrang

boven hetgeen in dit artikel is bepaald.

ARTIKEL 10: OVERMACHT

Naast hetgeen de Wet als overmacht beschouwt gelden als zodanig staking en/of ziekte van de werknemers van Dakdekker Specialist Woerden, wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van haar leveranciers, vervoerders of andere derden die

Page 7

Algemene Voorwaarden Dakdekker Specialist Woerden

bij de overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, oorlog of mobilisatie, belemmerende

maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in haar bedrijf alsmede overige omstandigheden, een en

ander voor zover als gevolg daarvan de (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet of niet geheel van

Dakdekker Specialist Woerden kan worden verlangd. Indien de overmacht situatie langer duurt dan twee weken heeft ieder

van de partijen het recht om de overeenkomst geheel of, voor het deel waarop de overmacht betrekking heeft,

gedeeltelijk te ontbinden, in welk laatste geval partijen verplicht zijn om de overeenkomst voor het niet ontbonden

gedeelte na te komen.

ARTIKEL 11: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op de overeenkomsten die Dakdekker Specialist Woerden sluit is het Nederlandse recht van toepassing met uitsluiting,

indien anders van toepassing, van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten

betreffende roerende zaken.

2. Alle geschillen die tussen Dakdekker Specialist Woerden en de afnemer ontstaan, en waarop deze algemene

voorwaarden van toepassing zijn, worden in eerste aanleg beslecht door de Rechtbank te 's-Hertogenbosch,

Nederland, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen zouden verzetten, en onverminderd het recht van

Dakdekker Specialist Woerden om de afnemer in rechte te betrekken voor een anderszins bevoegde rechter.

Page 8