

Privacyverklaring – Dakdekker Zoetermeer VdH

1. Wie zijn wij

Dakdekker Zoetermeer VdH (VdH Dakonderhoud) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Telefoon: 0851093749

E-mail: info@dakdekkerzoetermeervdh.nl

KvK-nummer: 85063223

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

VdH Dakonderhoud verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken onder andere:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw aanvraag of opdracht
- IP-adres (bij gebruik van de website)

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

VdH Dakonderhoud verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het opstellen en uitvoeren van offertes en overeenkomsten
- Het uitvoeren van werkzaamheden
- Het afhandelen van betalingen
- Contact opnemen indien nodig om onze dienstverlening uit te voeren
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratie en belasting)

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (zoals bedrijfsvoering en communicatie)

4. Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

VdH Dakonderhoud bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

- Administratieve gegevens: maximaal 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Overige gegevens: zolang nodig voor dienstverlening en communicatie

5. Delen van persoonsgegevens met derden

VdH Dakonderhoud verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Denk hierbij aan:

- Boekhouder of accountant
- Betaaldiensten
- Leveranciers indien noodzakelijk voor uitvoering van werkzaamheden

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

6. Cookies of vergelijkbare technieken

Onze website kan gebruik maken van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

- Functionele cookies: voor een goed werkende website
- Analytische cookies: om inzicht te krijgen in het gebruik van de website

Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen de verwerking

Je kunt een verzoek sturen naar:

info@dakdekkerzoetermeervdh.nl

Wij reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

VdH Dakonderhoud neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan.

9. Klachten

Heb je een klacht over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Dan kun je contact met ons opnemen.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

VdH Dakonderhoud behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren om deze regelmatig te bekijken.

